



初回ログインマニュアル 1.3 パイロット健康保険組合



0 初回ログインのながれ

設定完了には10分程度かかります。

【1】 ユーザID・パスワードを確認してください

【2】 KOSMO Webへログインしてください

P2～3

KOSMO Webへのログインが成功したら必ず一度ログアウトし、引続き認証方法の設定をお願いします。
※続けて設定を行う必要があります。

【3】 KOSMO Webへ認証方法を設定してください

P4～12

a. ワンタイムパスワード認証（アプリ）

認証アプリをインストールし、アプリに表示されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

b. ワンタイムパスワード認証（メール）

設定したメールアドレス宛てに送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

【4】 設定完了

初回ログインの流れをご理解頂けたら、次ページ以降でログイン設定をお願いします。

1 KOSMO Webへのログイン

【1】 KOSMO Webへアクセスします

<https://pilotkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



【2】 ユーザIDとパスワードを入力しログインします

ログイン

ユーザID

パスワード

☐ ログイン状態の保存

パスワードを忘れた方はこちら
ユーザIDを忘れた方はこちら

ログイン

初めて利用する方 : 健康保険組合からのユーザID・パスワード通知をご参照ください。

過去にご利用がある方 : ユーザIDは従来より変更ございませんが、パスワードは「記号＋番号＋生年月日」にリセットしています。

【3】 ご自身の生年月日を入力します

生年月日の入力

⚠ 本人確認のため生年月日での認証が必要です。生年月日を数字8桁で入力して下さい。

生年月日(入力例:19790822)

実行

【4】 利用規約に「同意する」を押します

KOSMO Communication Web 利用規約

本規約は、株式会社大和総研(株式会社大和総研は、株式会社法研に対し、本サービスの一部を再委託するものとし、株式会社大和総研及び株式会社法研を併せて以下、「サービス提供事業者」という)が運営する健康ポータルサイト(KOSMO Communication Web、以下、「本サービス」という)を安全にご利用いただくための規約を定めております。下記規約をご確認いただき、同意された上でご利用ください。

なお、本サービスが提供するコンテンツの内容やURLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は削除する場合がありますのであらかじめご了承ください。

第1条 本サービスについて
本サービスは、サービス提供事業者と契約した保険者(以下、「契約の保険者」という)が実施する事業の一環として、契約の保険者が指定した利用者(以下、「利用者」という)に、インターネット環境を利用してパソコン、タブレット又はスマートフォンから提供されるサービスです。
また、本規約に記載されたサービス内容は、本サービスが提供する全てのコンテンツ及び機能の総称を指すものであり、全ての契約の保険者に対して同一のサービスが提供されることを保証するものではありません。各契約の保険者に対する本サービスの提供範囲や利用可能な機能は契約の保険者により異なり、その内容に応じて一部のサービス又は機能が利用できない場合があります。

第2条 利用規約及び補償方法について
1. 利用者は、あらかじめ契約の保険者が指定した場合、本規約に同意したものとします。
なお、本サービスを利用した時点で、本規約に同意したものとみなします。
2. 利用者は、本規約に定める条件に従って本サービスを利用することができます。

同意する

【5】 メールアドレスを設定します

メールアドレスの設定

⚠ アカウントを有効にするにはメールアドレスの設定が必要です。

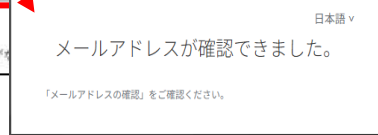
メールアドレス

☒ 全てのデバイスからサインアウトする

実行

【6】届いたメールを開き、メールアドレスの確認を完了します

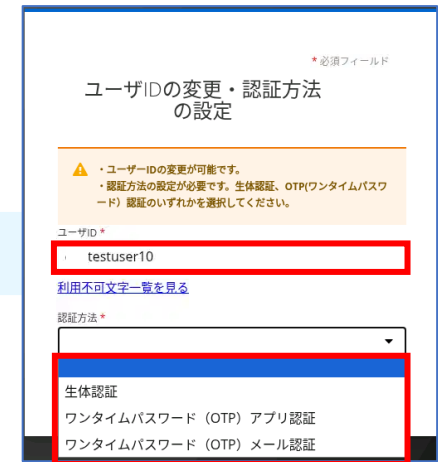
【メールの画面】



【7】元の画面に戻り更新します

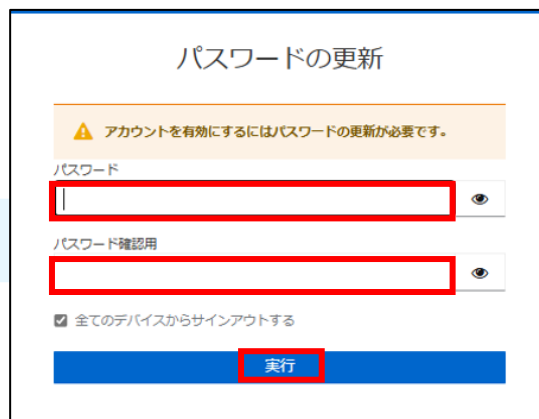


【8】認証方法を選択します



※OTPは、ワンタイムパスワードの略です。

【9】新たなパスワードを設定します



【10】初回ログインが完了しました



【11】認証方法の設定を行うためログアウトします

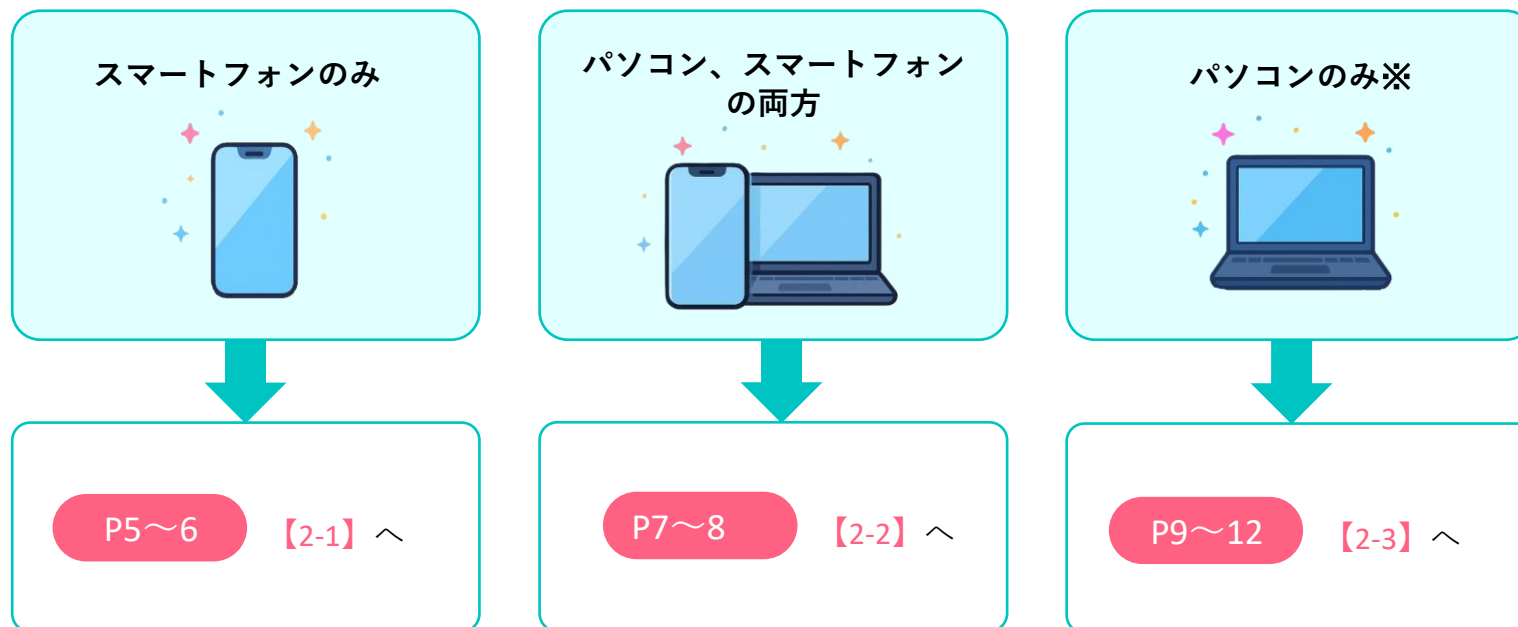


初回ログイン設定は続きます

※続けて設定を行う必要があります

【ワンタイムパスワード認証（アプリ）を選択した場合】

< KOSMO Webのご利用環境 >



※ ブラウザの拡張機能

インターネットブラウザ(Google Chrome又はMicrosoft Edge)の拡張機能を利用してワンタイムパスワードアプリを設定します。
セキュリティポリシーにより拡張機能の利用が制限されている場合があります。

【ワンタイムパスワード認証（メール）を選択した場合】

< パソコン・スマートフォン共通 >

初回ログインは完了となります

【2-1 スマートフォンを使用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

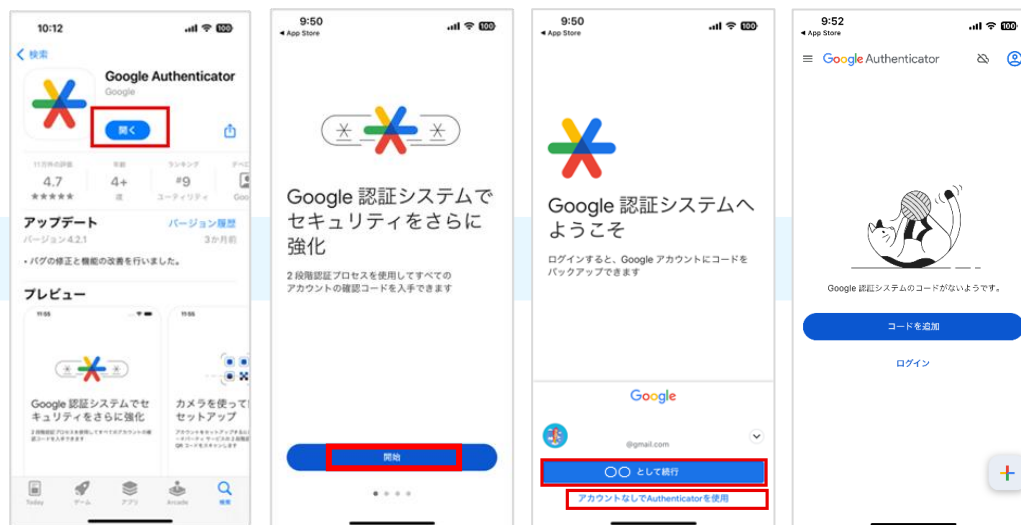
【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊利用者向けマニュアルの「Microsoft Authenticator の設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

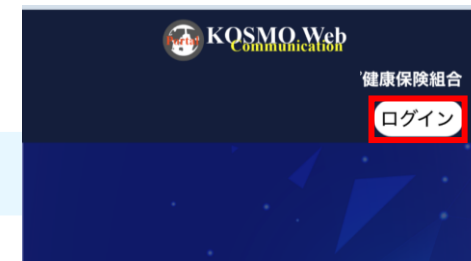
■ Google Authenticatorをご利用の方

【2】 Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします

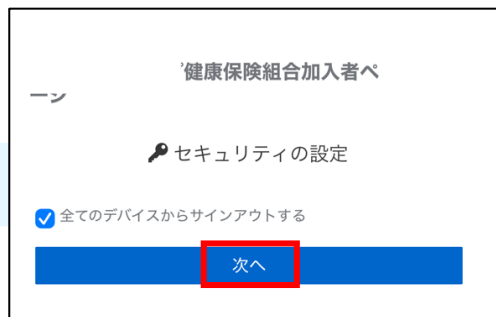


【3】 スマートフォンにて再度ログインします

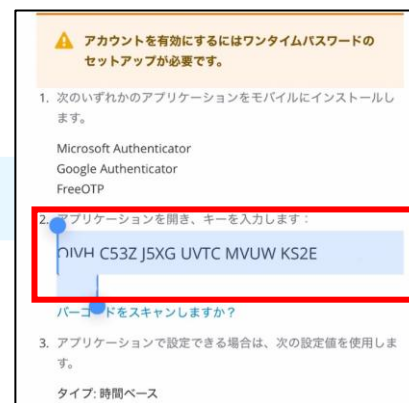
<https://pilotkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



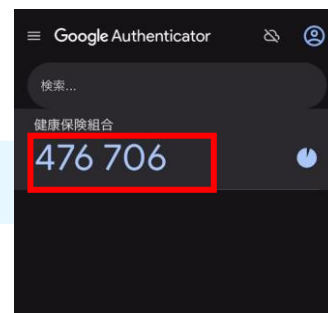
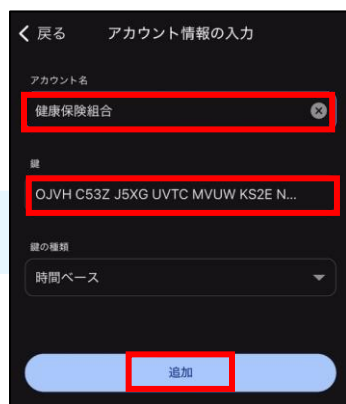
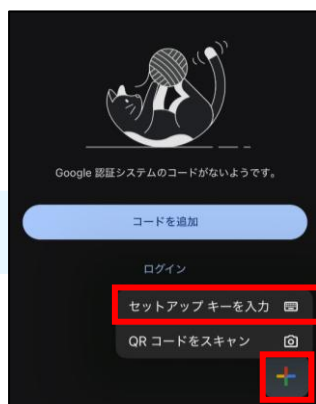
【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います



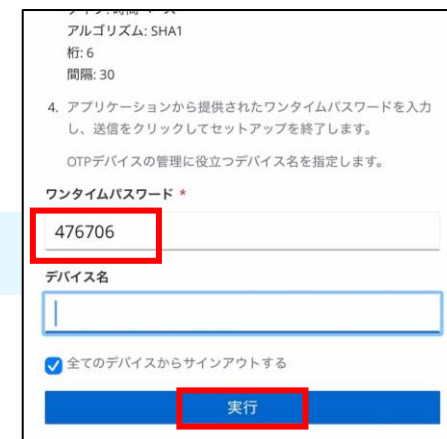
【5】「スキャンできませんか?」をクリックして、キーをコピーします



【6】Google Authenticator にコピーしたキーを入力し、情報を登録します



【8】表示されたワンタイムパスワードでログインします



※ 「鍵の種類」が「時間ベース」になっているか確認してください

【以上で設定が完了しました】

【2-2 パソコンとスマートフォンを併用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

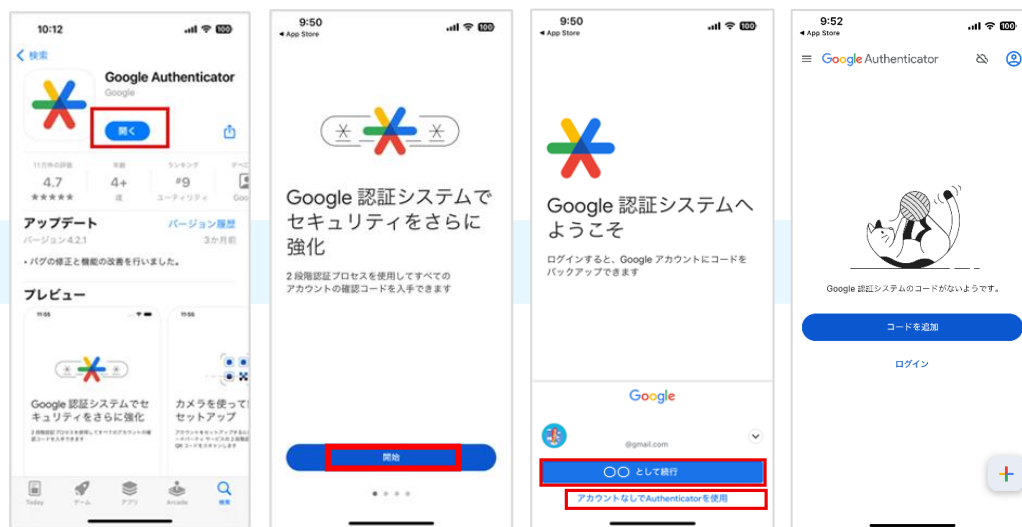
【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊被保険者向けマニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

■Google Authenticatorをご利用の方

【2】Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします

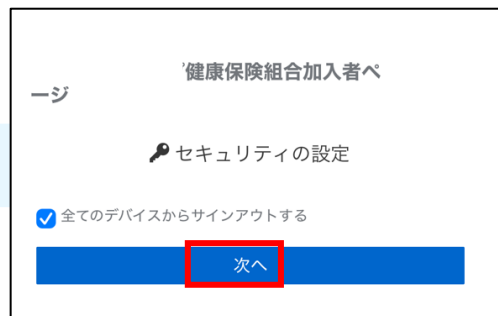


【3】パソコンにて再度ログインします

<https://pilotkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います



【5】スマートフォンのGoogle Authenticatorで「QRコードをスキャン」をクリックします

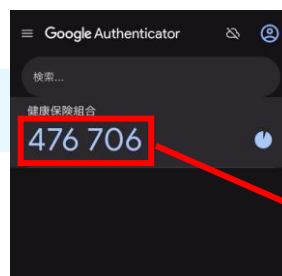


【6】パソコンの画面上のQRコードを読み込みます



【7】表示されるワンタイムパスワードでログインします

【スマートフォンの画面】



【パソコンの画面】



※Android端末の場合、クイック設定パネルの「QRコードスキャナ」を起動して読み込んでください

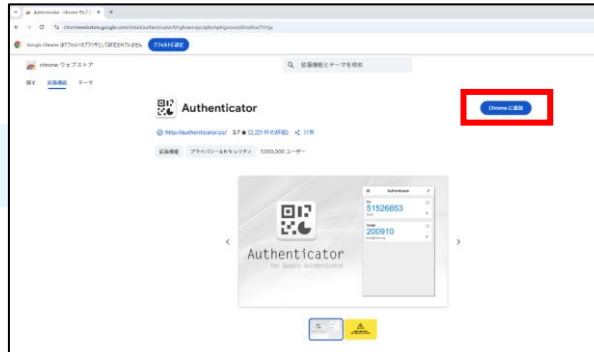
【以上で設定が完了しました】

【2-3 パソコンでワンタイムパスワード認証設定をする場合】

① Chromeをご利用の方

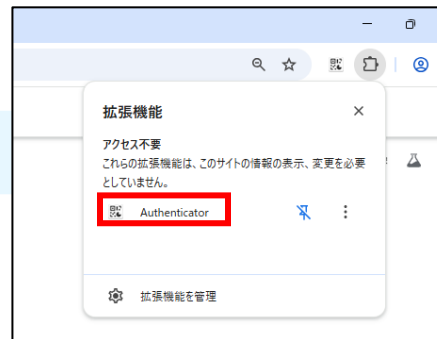
【1】 Authenticator(Chromeプラグイン)をインストールします

Chrome web storeより「[Authenticator](#)」を検索し、ダウンロードしてください



【2】 拡張機能のアクセスを許可します

Chromeの拡張機能ボタンをクリックし、Authenticatorを選択してください



【3】 ワンタイムパスワード認証を行うため、再度ログインします

<https://pilotkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



【4】 ワンタイムパスワード認証を設定します

Authenticator「二次元コードをスキャン」ボタンをクリックします



二次元コードを範囲選択します



「追加されました。」というポップアップが表示されたら登録完了です



【5】ワンタイムパスワードでログインします



【6】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】

【2-3 パソコンでワンタイムパスワード認証設定をする場合】

② Edgeをご利用の方

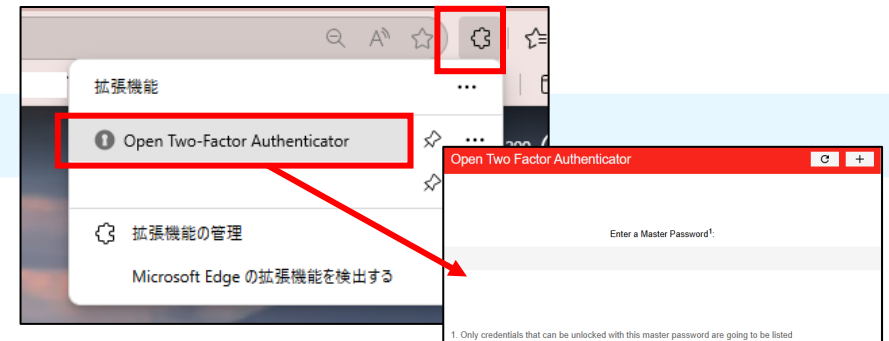
【1】 Open Two-Factor Authenticator(Edgeプラグイン)をインストールします

Edgeアドオンより「[Open Two-Factor Authenticator](#)」を検索し、ダウンロードしてください



【2】 拡張機能が追加されたことを確認します

Edgeの拡張機能ボタンをクリックし、Open Two-Factor Authenticatorを選択してください



【3】 ワンタイムパスワード認証を行うため、再度ログインします

<https://pilotkenpo.portal.kosmo-web.jp/>



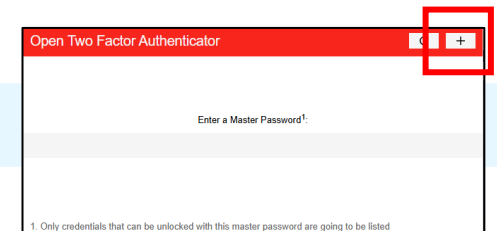
【4】 二次元コードを保存します

表示されている二次元コードをpng形式で保存します

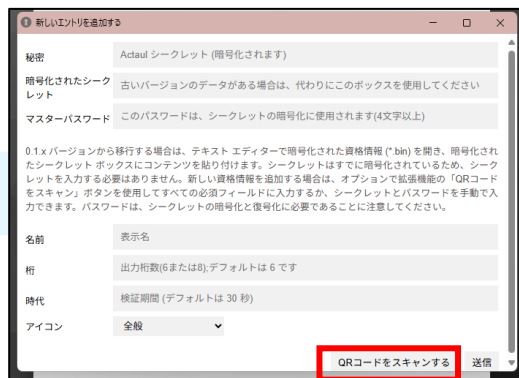


【5】 Open Two-Factor Authenticatorを開きます

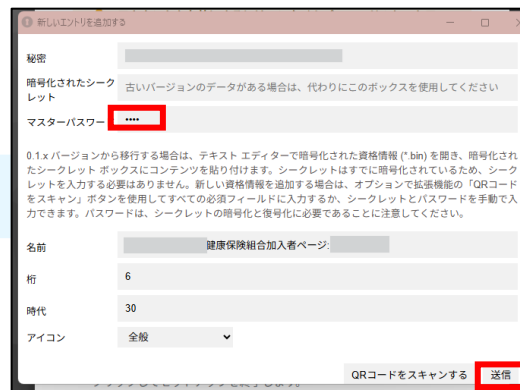
「+」をクリックしてください



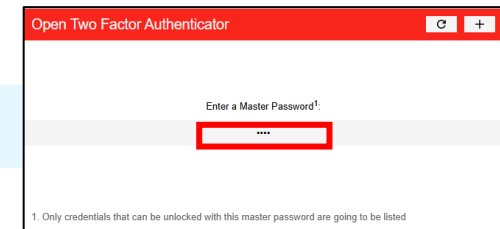
【6】 QRコードをスキャンするをクリックし、
保存したQRコードの画像を選択します



【7】 マスターパスワードを入力し
送信をクリックします



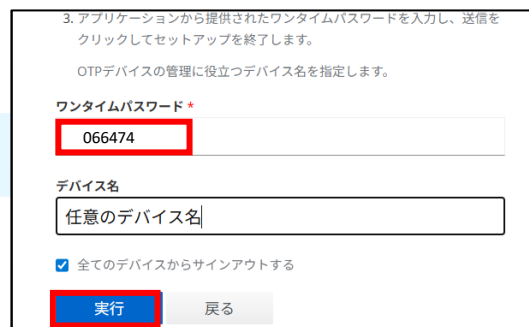
【8】 マスターパスワードを入力します



【9】 キーをクリックするとワンタイム
パスワードが表示されます



【10】 表示されるワンタイムパスワードで
ログインします



【11】 KOSMO Webログイン後の
トップ画面が表示されることを確認します



※ワンタイムパスワードの間にあるスペース
は削除して入力してください

【以上で設定が完了しました】